

ПОРЯДОК обращения в поликлинику Сургутской больницы ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России

Утвержден приказом главного врача от 09.01.2023 № 31 «Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей Сургутской больницы ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России» (п. 2 Приложения №1).

2.1. В целях получения врачебной консультации в поликлинике Сургутской больницы ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России пациенту необходимо обратиться в регистратуру лично или записаться на прием к врачу по телефону регистратуры: 8- (3462) 25-74-18.

2.2. Запись на консультацию осуществляется ежедневно с 08:00 до 17:00 (кроме выходных и праздничных дней).

2.3. Для получения бесплатной медицинской помощи в рамках системы ОМС пациенту необходимо иметь направление (форма 057/у-04) на консультацию из поликлиники по месту прикрепления. При отсутствии направления возможно предоставление медицинской помощи на платной основе.

2.4. При обращении в регистратуру в день консультации при себе необходимо иметь: направление на консультацию (форма 057/у-04);

- паспорт (военный билет или удостоверение личности);
- полис обязательного медицинского страхования;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- медицинские документы (имеющиеся у пациента выписки, анализы, результаты обследования).

2.5. В регистратуре при первичном обращении заводится медицинская карта амбулаторного больного (форма № 025/у), в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, данные СНИЛС, серия и номер страхового медицинского полиса, место работы, телефон для связи.

2.6. Медицинская карта пациента (форма № 025/у) является собственностью Сургутской больницы ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России и хранится в регистратуре.

2.7. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет медицинским регистратором или медицинской сестрой. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из поликлиники без согласования с заведующим отделением.

2.8. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема можно получить в справочном окне регистратуры в устной форме и по телефону регистратуры 8- (3462) 25-74-18 08:00 до 17:00 (кроме выходных и праздничных дней).

Направление на плановую госпитализацию пациентов хирургического профиля, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительной консультации заведующего хирургическим отделением.